



SPORTOWIAKI

AKADEMIA MAŁEGO SPORTOWCA

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ AKADEMIĘ MAŁEGO SPORTOWCA SPORTOWIAKI.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- **Usługodawca**—SPORTOWIAKI Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Jerozolimska 12a/7, 05-500 Piaseczno, NIP: 1231561911, REGON: 0001119618, reprezentowana przez Katarzynę Tomczuk, Krystiana Leszko, Karola Kozdrowskiego, e-mail : info@sportowiaki.pl. tel.: 512309697, 516745769 .
- **Uczestnik** –dziecko w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym, którego Opiekun deklaruje chęć udziału w zajęciach MULTIsportowych.
- **Opiekun** – rodzic lub opiekun posiadający pełnię praw rodzicielskich (praw do opieki).
- **Strony**—SPORTOWIAKI Sp. z o.o.
- **Okres rozliczeniowy** –miesiąc kalendarzowy.

2. Niniejszy Regulamin określa warunki członkostwa oraz uczestnictwa w prowadzonych przez SPORTOWIAKI zajęć MULTIsportowych..

3. Podstawą udziału Uczestnika w zajęciach MULTIsportowych organizowanych przez Usługodawcę jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego regulaminu, Deklaracji Członkowskiej oraz klauzuli RODO.

4. Usługodawca prowadzi zajęcia MULTIsportowe dla dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym.

5. Usługodawca zapewnia Uczestnikom zajęć:

- Podział grup dostosowany do wieku i umiejętności Uczestników,
- Sprzęt sportowy dostosowany do wieku i umiejętności Uczestników.
- Trenerów i instruktorów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.
- Zaangażowanie, opiekę oraz bierze pełną odpowiedzialność za Uczestników podczas zajęć.
- Możliwość uczestniczenia Opiekunów z zajęciach w najmłodszych grupach, gdy Uczestnik zgłasza taką potrzebę.
- Możliwość dokonywania opłat za pomocą aplikacji SportsManago oraz systemu płatniczego Przelewy24.
- Pierwsze zajęcia próbne dla nowych Uczestników.

6. Usługodawca zobowiązuje się do prowadzenia zajęć z określoną w Deklaracji Uczestnictwa częstotliwością, dochowując przy tym należytej staranności.
7. Ilość miejsc na zajęciach MULTIsportowych jest ograniczona, a o możliwości uczestniczenia w zajęciach decyduje kolejność zgłoszeń i brak zaległości w opłatach.
8. Wysokość oraz termin opłat za zajęcia ustalone zostają w Deklaracji Członkowskiej zawartej między Usługodawcą a Opiekunem. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia zajęć tylko z dziećmi, których Opiekunowie wypełnili komplet dokumentów oraz nie zalegają z opłatą za zajęcia w poprzednich miesiącach.
9. Opłaty za zajęcia wnoszone są za pośrednictwem aplikacji internetowej SportsManago oraz systemu płatności Przelewy24 należący do spółki: PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887 po otrzymaniu linku z kwotą płatności do 10 dnia miesiąca z góry za dany miesiąc.
10. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, opóźnienia w realizacji usługi, wadliwego działania usługi lub urządzenia, opłat za zajęcia (w tym płatności za pośrednictwem systemu Przelewy24). Reklamację należy zgłaszać telefonicznie (512309697,) lub mailowo do administratora (info@sportowiaki.pl) – SPORTOWIAKI Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Jerozolimska 12a/7, 05-500 Piaseczno, który wyjaśnia sprawę i udziela odpowiedzi w terminie maksymalnie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia. Uczestnik ma czas 30 dni do zgłoszenia reklamacji od momentu wykrycia wady usługi. W ramach reklamacji Uczestnik może domagać się obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że wykáže, iż wynikało to z przyczyn niezależnych od niego (np. siły wyższej). Jeśli Uczestnik nie zgadza się z decyzją Usługodawcy w sprawie reklamacji, ma prawo skorzystać z mediacji lub arbitrażu, złożyć skargę do UOKiK, wystąpić na drogę sądową.
11. Wypadek losowy i siła wyższa mogą prowadzić do odwołania zajęć, o czym Opiekun zostanie poinformowany przez Usługodawcę SMSem i/lub drogą mailową, najpóźniej na 1 godzinę przed treningiem. Usługodawca nie pobiera opłaty za odwołane zajęcia. Opiekunowi przysługuje za nie zwrot kwoty proporcjonalnej do liczby odwołanych zajęć lub zaliczenie tej kwoty na poczet rozliczenia w kolejnym miesiącu.
12. Usługodawca może nie dopuścić Uczestnika do zajęć w przypadku nieuregulowanych płatności do czasu ich uregulowania.
13. Usługodawca nie prowadzi zajęć w dni ustawowo wolne od pracy oraz Święta Narodowe.
14. Opiekun może zrezygnować z udziału Uczestnika w zajęciach i odstąpić od umowy w każdym momencie. Rezygnacja z udziału winna zostać złożona drogą elektroniczną na adres mailowy info@sportowiaki.pl. Rezygnacja prowadzi do natychmiastowego rozwiązania umowy. W przypadkach określonych w Deklaracji

Członkowskiej Opiekun może ponieść koszty organizacji treningu do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy.

15. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków:

- Posiadanie dostępu do sieci Internet,
- Posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji,
- Posiadanie aktywnego konta e-mail.

16. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

17. SPORTOWIAKI Sp. z o.o. może wypowiedzieć umowę jedynie z ważnego powodu.

18. Po zapoznaniu się z Regulaminem, jego akceptacji oraz wypełnieniu formularza zgłoszeniowego na stronie www.sportowiaki.pl przez Kursanta zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy SPORTOWIAKI Sp. z o.o. i Kursantem, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

19. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa.

20. Polityka prywatności

Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek SPORTOWIAKÓW Sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od SPORTOWIAKI Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Jerozolimska 12a/7, 05-500, Piaseczno, NIP: 1231561911, REGON: 0001119618. informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.